ФИРМЕННЫЙ БЛАНК ОРГАНИЗАЦИИ

Дата Директору ООО «Пропленки.ру»

Широкову В.В.

Претензия.

Прошу рассмотреть претензию по качеству материала LLumar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(номенклатура пленки)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Product / Film CodeПродукт / **Код пленки** | Width / Ширина пленки | Batch NumbersНомер партии | QuantityКоличество |
|  |  | метры |  |  | пог.метры/ рулоны |

|  |  |
| --- | --- |
| Explanation of problem / Описание проблемы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Необходимо подробно описать характер брака, при каких обстоятельствах это было установлено (при установке пленки или при других обстоятельствах).**К претензии ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо приложить:1. Фото/видео брака
2. Фото коробки с пленкой с читаемым номером партии
3. Фото тубуса пленки с номером партии
4. Образец бракованной пленки (если брак не виден на фото/видео)
5. В случае если пленка уже установлена, вырезать и отправить кусок пленки форматом А4.

**\* Бракованная пленка должна быть отправлена Поставщику после согласования претензии. Пленка должна иметь товарный вид и упакована в оригинальную коробку.** | Дата приобретения пленки, номер документа |
| Дата обнаружения проблемы |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 м.п.