ФИРМЕННЫЙ БЛАНК ОРГАНИЗАЦИИ

Дата Директору ООО «Пропленки.ру»

Широкову В.В.

Претензия.

Прошу рассмотреть претензию по качеству материала LLumar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(номенклатура пленки)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Product / Film Code  Продукт / **Код пленки** | Width / Ширина пленки | | Batch Numbers  Номер партии | Quantity  Количество | |
|  |  | метры |  |  | пог.метры/ рулоны |

|  |  |
| --- | --- |
| Explanation of problem / Описание проблемы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Необходимо подробно описать характер брака, при каких обстоятельствах это было установлено (при установке пленки или при других обстоятельствах).**  К претензии ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо приложить:   1. Фото/видео брака 2. Фото коробки с пленкой с читаемым номером партии 3. Фото тубуса пленки с номером партии 4. Образец бракованной пленки (если брак не виден на фото/видео) 5. В случае если пленка уже установлена, вырезать и отправить кусок пленки форматом А4.   **\* Бракованная пленка должна быть отправлена Поставщику после согласования претензии. Пленка должна иметь товарный вид и упакована в оригинальную коробку.** | Дата приобретения пленки, номер документа |
| Дата обнаружения проблемы |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п.